

MATERIAS PRIMAS Y PRODUCTOS TERMINADOS, S.A. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad Integral se rige conforme a las leyes aplicables en materia de datos personales y privacidad de los Estados Unidos Mexicanos derivado de que el responsable del tratamiento es la persona moral **MATERIAS PRIMAS Y PRODUCTOS TERMINADOS, S. A. DE C. V.**

Responsable del tratamiento, su identidad y domicilio

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la persona moral denominada **MATERIAS PRIMAS Y PRODUCTOS TERMINADOS, S. A. DE C. V.**, así como empresas afiliadas, subsidiarias, y/o entidades controladoras nacionales o extranjeras en adelante referidas en su conjunto como “MPPT”, cuyo domicilio para todos los efectos legales del presente Aviso de Privacidad se encuentra ubicado en: Monte Pelvoux 210, PB-01, Lomas de Chapultepec, 11000, Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX, México.

Tratamiento de Datos

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a las siguientes categorías de datos personales, datos financieros y datos personales:

Datos de Identificación (nombre de la persona física o razón social de la persona moral que recibe el producto o servicio):

Datos de Contacto (correo electrónico, número de teléfono, WhatsApp):

Datos para facturación:

Datos de navegación: Dominio y host desde el que se accede a Internet, dirección de Internet del sitio web desde el que accede a la web (por ejemplo, un link)

Para el tratamiento de sus datos personales, MPPT recabará su consentimiento expreso en el momento en que recabe sus datos, el cual se podrá otorgar de manera física, electrónica o mediante cualquier mecanismo de autenticación que resulte viable y en concordancia con la legislación aplicable.

En caso de que desee revocar su consentimiento, limitar el uso o divulgación de sus datos personales o ejercer alguno de sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición), podrá manifestar su negativa dirigiendo una comunicación al Departamento de Privacidad de MPPT enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@matprim.com.

En caso de que nos proporcione datos personales de tercero, de manera verbal, por escrito o por cualquier medio electrónico o afín, usted reconoce, manifiesta y declara bajo protesta de decir verdad que cuenta con el consentimiento de dichos terceros para compartir sus datos personales con MPPT y queda obligado a responder por cualquier comunicación no autorizada de datos personales de dichos terceros.

Finalidad del Tratamiento de Datos

Los datos personales que se obtengan serán utilizados para realizar las siguientes finalidades primarias:

- Registrar y dar seguimiento a solicitudes de información o cotizaciones respecto de nuestros productos y/o servicios.
- Permitir que se generen comunicaciones entre usted y el mismo **responsable**.
- Permitir que se genere una base de datos en donde el **responsable** pueda comparar datos y estudios realizados en el pasado a los usuarios para efectos de que sirvan de apoyo o referencia a nuevos usuarios.
- Permitir que cualquier empleado de la empresa o persona física lo conozca y se identifique con usted;
- Generar una base de datos de usuarios que utilizan el servicio de ofrecido por el **responsable**.
- Brindarle un servicio más personalizado y conveniente.
- Realizar la entrega de productos o servicios adquiridos.
- Para realizar la facturación y cobranza correspondiente de los servicios y/o productos adquiridos.
- Para el cumplimiento de las normativas fiscales y comerciales aplicables.
- Atención de requerimientos de autoridades competentes.
- Registrar en sistemas internos los datos necesarios para establecer una relación comercial.
- Responder a preguntas, solicitudes de garantía, aclaraciones o quejas sobre los productos y/o servicios adquiridos.
- Verificar la identidad de la información y capacidad de pago de los clientes para la aprobación de ventas o créditos.
- Mantener un historial de clientes y/o proveedores, así como de las transacciones comerciales.
- Para contactar al cliente y/o proveedor para coordinar entregas, confirmar pedidos, o dar seguimiento a la operación comercial.

Otros Usos que podemos darle a tus datos.

El **responsable** tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que mencionan a continuación:

- Enviarle por medio de correo electrónico, mensajes de texto o notificaciones emergentes en la página web, avisos, notificaciones relacionadas con nuestros productos o servicios, noticias sobre la página web o información promocional especial, e información de un tercero en cooperación con nosotros u otro contenido que pueda ser de su interés.

- Contactarle a través de medios electrónicos o llamadas telefónicas a efecto de ofrecerle algún producto o servicio que pueda ser de su interés.
- Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que se pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos pueda resultar de su interés.
- Practicar encuestas de satisfacción para evaluar la calidad de nuestros Servicios o generar información estadística y/o de mercado. Su participación en las encuestas será voluntaria y se podrá difundir y/o publicar los resultados de estas sin incluir sus datos personales. Tratándose de encuestas anónimas, le informamos que las mismas no se encuentran sujetas a la regulación en materia de datos personales ni a lo previsto por el presente Aviso de Privacidad.
- Generarle facturas por los servicios y/o productos y, en su caso, apoyarlo a obtener facturas.
- Recabar información de la actividad que realice a través de los servicios contratados, incluyendo dirección I.P., fecha y hora, duración, número de visitas, monto cobrado y forma de pago, entre otras análogas;
- Investigar, registrar y/o resolver reclamos, controversias o incidentes en los que usted se vea involucrado;
- Prevenir, detectar y en caso de ser necesario tratar y combatir el fraude o las actividades que se registren como poco seguras;
- Coadyuvar con las autoridades competentes a proteger la seguridad personal de los trabajadores de la empresa o terceros;
- Permitir el funcionamiento de las funciones de seguridad de las instalaciones, servicios, página web y redes sociales.
- Compartir la información necesaria en caso de ser requerida por una autoridad competente;
- Gestionar pruebas, investigaciones y análisis, así como desarrollar productos y aprendizaje automático con el fin de mejorar su experiencia;
- Mailing y envío de publicidad;
- Integrar su expediente o los registros relacionados con los servicios que solicite;
- Avisar sobre cambios al presente Aviso de Privacidad y;
- Agendar una cita, en caso de ser necesario.

¿Con qué terceros compartimos sus datos personales?

El **responsable** podrá remitir sus datos personales, a entidades nacionales o extranjeras sin requerir de su consentimiento a:

- Empresas afiliadas, subsidiarias, y/o entidades controladoras que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales cuando se requiera de apoyo para la prestación de servicios y/o productos.

- Autoridades administrativas o judiciales competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable.
- Asimismo, si usted no se opone, podremos transferir sus datos personales a:
- Socios comerciales nacionales y/o extranjeros, para que éstos puedan contactarlo y ofrecerle bienes y/o servicios que resulten de su interés, o bien, para que puedan determinar si usted es sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que dichos socios comerciales ofrecen.

En caso de que realicemos alguna transferencia que requiera su consentimiento expreso, se recabará el mismo previamente. Si usted no desea que se remitan y/o transfieran sus datos personales a aquellos terceros cuyo tratamiento está sujeto a su consentimiento, le pedimos que envíe un correo electrónico a: contacto@matprim.com.

Mecanismo para oponerse a los usos del tratamiento o su Limitación y Divulgación de los Datos, así como para el ejercicio de los Derechos ARCO

Con el objeto de proteger los datos personales, la privacidad y confianza de nuestros clientes, ponemos a su disposición el contacto a través del correo electrónico: contacto@matprim.com en donde el Titular de datos personales, en cualquier momento puede solicitar que se limite el uso o divulgación de sus datos personales, así como negar o revocar la autorización para su tratamiento, mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé, tras dicha solicitud el departamento encargado dará una respuesta en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

Para el ejercicio de los derechos de acceso y rectificación deberá acudir al domicilio del **responsable** que recaba los datos personales, con los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del Titular o bien solicitarlo a través del correo electrónico proporcionado en el presente apartado.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el Titular, deberá llenar la solicitud e indicar, las modificaciones a realizarse en los datos asociados a su identidad, así como aportar la documentación que sustente su petición. El **responsable**, podrá realizar la actualización de los datos personales únicamente con la documentación y evidencia que sustente que la información del Titular en nuestros registros no es exacta, completa, correcta y actualizada, considerando la última información proporcionada por el Titular o autoridad competente.

Respecto al ejercicio de los derechos de cancelación y oposición deberá presentar la solicitud por escrito, la cual puede obtener directamente en nuestro domicilio, y una vez llenada y firmada por el solicitante junto con los documentos que acrediten su identidad, enviándola por correo electrónico a contacto@matprim.com, o acudiendo al domicilio físico personalmente.

La solicitud para ejercer los derechos ARCO deberá contener y acompañar lo siguiente:

- El nombre del Titular, domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;

- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- El **responsable** podrá negar el ejercicio de los Derechos ARCO, en los siguientes supuestos;
- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o no pueda acreditar la representación del titular;
- Cuando sus datos personales no obren en la base de datos del Responsable;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO;
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada;
- Cuando exista ninguna contravención a alguna disposición legal;
- Cuando el dato (s) personal (es) que se solicita conocer contiene, implica o informa datos personales de otro Titular, se podrá negar el otorgamiento de dicho dato (s) salvo manifestación expresa del consentimiento de el o los Titulares de los datos personales solicitados por otro Titular en el ejercicio de su derecho de acceso.

El **responsable** no en todos los casos podrá atender su solicitud o eliminar el tratamiento de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal necesitemos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación jurídica con nosotros.

Oposiciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales al correo electrónico contacto@matprim.com. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

Los datos personales del Titular serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que al efecto se implementen con estrictas políticas y procedimientos de seguridad que podrá consultar a través de una solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a contacto@matprim.com.

Cookies y/o web beacons

Le informamos que en nuestra aplicación móvil, plataforma, redes sociales y sitios web podemos hacer uso de *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías de rastreo que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad. Los diferentes tipos de cookies que utilizamos son:

- Cookies esenciales: para permitirle un uso adecuado de nuestra Plataforma y sitios web, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas.

- Cookies para recordar sus preferencias y experiencia: estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.
- Cookies para objetivos de rendimiento y análisis: podemos usar cookies propias y de terceros para identificar la forma en la cual usted utiliza nuestros Servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.
- Cookies publicitarias propias y de terceros: podemos colocar cookies publicitarias propias y de terceros (como socios comerciales y empresas del grupo) para mostrarle publicidad que consideremos relevante para usted.

Usted puede deshabilitar el uso de cookies, a través de su navegador siguiendo el procedimiento establecido por éste. Aquí alguna información del procedimiento establecido en los siguientes navegadores:

Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad y Seguridad. Para más información, puedes consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

Chrome: Configuración -> Verificación de seguridad y/o -> Privacidad y seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.

Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

Edge: Configuración -> Privacidad, búsqueda y servicios y/o Permisos del sitio. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

La configuración de su equipo puede aceptar cookies automáticamente, pero si lo prefiere, puede modificar la configuración de su equipo para rechazar las cookies. Si elige rechazar las cookies, no será posible que se almacene sus preferencias en el sitio web.

Notificaciones y modificaciones

El **responsable** se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, asimismo se comunicará de cualquier cambio directamente en la página web y/o domicilio físico por lo que es de su entera responsabilidad y recomendable consultar periódicamente este Aviso de Privacidad y sus actualizaciones.

En la medida que la legislación aplicable lo permita, el uso de nuestros Servicios y/o de la plataforma o después de una actualización constituye el consentimiento del Aviso de Privacidad modificado.

Aceptación

Declaro bajo protesta de decir verdad que he leído en su totalidad este Aviso de Privacidad y entiendo plenamente su alcance y contenido.



Por medio del presente otorgo mi consentimiento para que el **responsable** trate mis datos personales de acuerdo con este Aviso de Privacidad.

De igual forma expresamente consiento el tratamiento por el **responsable** de mis datos personales y la transferencia de mis datos personales.

Asimismo, consiento expresamente el tratamiento de mi información (datos personales) para las *Finalidades*, descritas en el presente aviso.